

Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a la demarcació de Lleida

1



Redactat per la Comissió Tècnica
del Circuit per a l'abordatge de la violència masclista a la demarcació de Lleida

Índex

1. PRESENTACIÓ DEL DELEGAT TERRITORIAL DEL GOVERN DE LA GENERALITAT A LLEIDA	4
2. PRESENTACIÓ DE LA PRESIDENTA DE L'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES.....	7
3. INTRODUCCIÓ	8
4. CONTEXTUALITZACIÓ EN EL TERRITORI	9
a. Breu descripció del territori	9
b. Violència envers les dones.....	9
I. Actuacions i experiències anteriors	9
II. Antecedents.....	10
5. MARC CONCEPTUAL: DEFINICIÓ DE LA VIOLÈNCIA	13
6. MARC NORMATIU.....	16
7. GRUPS DE TREBALL	18
a. La Taula Institucional (TI).....	18
I. Funcions.....	18
II. Funcionament orgànic	18
III. Integrants	19
b. La Comissió Tècnica (CT).....	20
I. Funcions.....	20
II. Funcionament intern	21
III. Integrants de la Comissió Tècnica	22
c. Equips comarcals (EC) i equip municipal.....	23
I. Composició	23
II. Funcions.....	24
III. Funcionament intern	25
IV. Integrants dels equips comarcals.....	25
d. Agents de proximitat (AP)	34
8. TRACTAMENT DE LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL	35
9. REVISIÓ DEL PROTOCOL.....	36

10. ANNEXOS. PROTOCOLS COMARCALS I MUNICIPALS	37
1. Protocol d'atenció a les dones en situació de violència masclista al municipi de Lleida.....	37
2. Protocol d'atenció a les dones en situació de violència de gènere a les Garrigues. Protocol d'actuació per prevenir les mutilacions genitals femenines i els matrimonis forçats a la comarca de les Garrigues.....	37
3. Protocol d'intervenció en persones maltractades a L'Urgell.	37
4. Programa integral de prevenció de la violència de gènere a La Noguera.	37
5. Forgem vincles. Protocol integrador en casos de violència vers les dones, la infància, l'adolescència i les persones grans a La Segarra.....	37
6. Protocol d'actuació en els casos de violència domèstica al Consell Comarcal del Pla d'Urgell.	37
7. Protocol bàsic d'actuacions en els casos de violència masclista al Solsonès.	37
8. Protocol per a l'atenció integral a les víctimes de la violència masclista de la comarca del Segrià.	37
11. SIGNATURES DE L'ACORD.....	38

1. Presentació del delegat territorial del Govern de la Generalitat a Lleida

Tot i que avui ens sembla inversemblant, no va ser fins ben entrat el darrer quart del segle XX que la normativa internacional va anar desenvolupant un ampli conjunt de drets i mesures per a eradicar les violències contra les dones.

Entre altres, la Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona (CEDAW), del 1979, la Conferència de Drets Humans, de Viena, del 1993, la Declaració de Beijing, del 1995, la Resolució de la Comissió de Drets Humans de les Nacions Unides de 1997.

En l'àmbit europeu, la Resolució del Parlament Europeu del setembre de 1997, i la Decisió marc del Consell d'Europa del 15 de març de 2001, la Directiva 2006/54/CE del Parlament Europeu i del Consell, del 5 de juliol de 2006.

També a l'Estat espanyol s'han anat produint avenços en matèria de lluita contra la violència masclista. Com a referent, la Llei orgànica 1/2004, del 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

L'Estatut de Catalunya aborda d'una manera específica els drets de les dones davant la violència masclista. Així, l'article 19 determina, com a drets de les dones, el lliure desenvolupament de la personalitat i la capacitat personal, i viure amb dignitat, seguretat i autonomia, lliures d'explotació, maltractaments i tot tipus de discriminació.

L'article 41.3 estableix com un dels principis rectors de les polítiques públiques el deure de garantir que s'afrontin de manera integral totes les formes de violència contra les dones i els actes de caràcter sexista i discriminatori, i, així mateix, estableix el deure de fomentar el reconeixement del paper de les dones en tots els àmbits de la vida social.

A més, l'article 153 estableix que correspon a la Generalitat la competència exclusiva de la regulació de les mesures i els instruments per a la sensibilització sobre la violència de gènere i per a detectar-la i prevenir-la, i també la regulació de serveis i recursos propis destinats a aconseguir una protecció integral de les dones que han patit o pateixen aquest tipus de violència.

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, confereix el necessari suport legal a tot un seguit d'actuacions que fa temps que es desenvolupen a Catalunya amb l'objectiu d'eradicar aquesta violència.

Ja a finals dels anys noranta, apareixen els plans específics contra la violència masclista. A Catalunya, el Pla integral de prevenció de la violència de gènere i d'atenció a les dones que la pateixen (2002-2004) va ser el primer d'aquestes característiques, que ja recollia els resultats derivats del primer protocol interdepartamental d'atenció a la dona maltractada en l'àmbit de la llar (1998).

Molts ens locals de Catalunya, ajuntaments i consells comarcals, han elaborat plans o programes específics contra la violència masclista i han signat acords amb entitats i institucions per tal d'assolir circuits eficients d'actuació. Les comarques i municipis de Lleida han estat en primera línia en la promoció i defensa dels drets de les dones i de la seva protecció, especialment contra tota forma de violència masclista.

Les polítiques públiques han de tenir l'objectiu, per una banda de cercar la transversalitat de la perspectiva de gènere en tots els àmbits, d'enfocar el fenomen de la violència masclista com un problema vinculat al reconeixement social i jurídic de les dones i d'establir els mecanismes per contribuir a l'eradicació de la violència masclista que pateixen les dones i fer-los funcionar per tal d'avançar en garantir el dret bàsic de les dones a viure sense cap manifestació d'aquesta violència.

Cal eradicar de soca-rel la violència masclista, sigui quina sigui la forma que adopti. No són de rebut, i han de ser eliminades, les conductes de domini, de control i abús de poder dels homes sobre les dones i, per extensió, sobre qualsevol persona que té el dret inalienable a ser respectat en la seva dignitat. La violència contra les dones és l'expressió més greu i devastadora d'una certa cultura mal entesa que no només destrueix vides, sinó que impedeix el desenvolupament dels drets, la igualtat d'oportunitats i les llibertats de les dones.

Més encara quan les dones han estat essencials en bastir i en defensar els drets i les llibertats al llarg de la història de la humanitat, sense que hagin rebut, fins ben recentment, ni el reconeixement del seu paper, que avui subratllem i apreciem, ni la protecció deguda dels seus drets per les nostres societats, ni la gratitud merescuda.

El Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a la demarcació de Lleida recull la tradició legislativa i les pràctiques encertades per eradicarla i a la vegada és l'expressió de la voluntat de totes les institucions i òrgans que el subscriuen per foragitar de la nostra societat tota ombra de violència contra les dones, establint els circuits i procediments necessaris, i desitgem que suficients, per a aconseguir-ho.

Correspon, finalment, palesar l'agraïment més explícit a les persones que l'han fet possible. La seva expertesa i dedicació sense límits han produït un Protocol que, seguit fidelment, ajudarà als objectius que la legislació

preconitza i que la societat precisa per avançar en llibertat, en seguretat i en respecte als drets inviolables de les dones i també dels homes. En definitiva, per bastir una societat convivencial i avançada en un país que és vol reconèixer a ell mateix com un lloc on paga la pena viure-hi.

Ramon Farré Roure

2. Presentació de la presidenta de l'Institut Català de les Dones

El Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a la demarcació de Lleida, més enllà de definir el model d'intervenció i concretar les competències de cada institució i servei en els casos de violència masclista, representa la fermesa, la unió d'esforços i implicacions necessàries per eradicar la violència masclista de la nostra societat.

No es tracta només de donar compliment a la Llei del dret de les dones a eradicar la violència masclista, sinó que el treball del circuit de la demarcació de Lleida per a l'abordatge de la violència masclista és el resultat de la suma de compromisos de totes les institucions i els agents implicats per millorar la resposta que com a societat donem a les dones perquè puguin exercir el seu dret a viure en llibertat.

Només amb les noves sinergies que es generen a partir del treball en xarxa i la tasca coordinada de cadascun dels agents implicats en la lluita contra aquesta problemàtica estructural podrem avançar de manera efectiva en la prevenció, la sensibilització, l'atenció a les dones, la seva recuperació i la dels seus fills i filles. Per eradicar aquesta xacra és imprescindible aquest treball unitari del Govern de la Generalitat, l'administració local, el teixit associatiu i la societat en el seu conjunt.

Aquest document estableix la xarxa de coordinació interprofessional, l'itinerari territorial d'atenció, els estàndards de serveis que determinen els criteris d'actuació que s'han d'aplicar en qualsevol intervenció i la relació de serveis implicats, però també reflecteix una suma de voluntats a la demarcació de Lleida per avançar cap a una societat que garanteixi la llibertat de les dones i la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Montse Gatell i Pérez

3. Introducció

A partir de l'aprovació, per part del Parlament de Catalunya, de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, es dóna suport legal a tot un seguit d'actuacions que fa temps que es desenvolupen a Catalunya amb l'objectiu d'eradicar aquesta violència. A la vegada, s'assenten les bases de fer noves actuacions, que han de transformar i millorar la situació de les dones que viuen aquesta problemàtica.

En el desenvolupament d'aquesta llei se situa el treball fet des de l'Institut Català de les Dones amb la col·laboració dels diferents departaments de la Generalitat de Catalunya per elaborar i consensuar un protocol marc per a l'abordatge de les violències envers la dona.

A partir d'aquest protocol marc es fa un desplegament per tots els territoris de Catalunya per elaborar els circuits i protocols adaptats a la realitat pròpia de cada demarcació.

És amb aquesta finalitat que, el 25 de maig de 2010, el delegat del Govern a Lleida reuneix la Taula Institucional amb el compromís polític de redactar i executar el Protocol per a l'abordatge de la violència envers les dones a la demarcació de Lleida.

El 12 de novembre de 2010, es reuneix la Comissió Tècnica formada per tècnics i tècniques de diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, els consells comarcals, l'Ajuntament de Lleida, el Col·legi d'Advocacia i les entitats públiques i privades, amb el suport i la coordinació de l'Institut Català de les Dones a Lleida.

El 13 de desembre de 2012, gràcies a l'esforç de la Comissió Tècnica, i dels equips comarcals, el Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a la demarcació de Lleida queda redactat i consensuat per poder-lo presentar a la Taula Institucional.

El dia 16 d'abril de 2013, la Taula Institucional aprova el protocol, que es converteix en l'eina de treball bàsica per a tots els treballadors i treballadores implicats en l'àmbit de la violència.

4. Contextualització en el territori

a. Breu descripció del territori

L'àmbit d'actuació d'aquest protocol abasta les comarques següents: les Garrigues, la Noguera, el Pla d'Urgell, la Segarra, el Segrià, el Solsonès i l'Urgell.

Tenim una superfície de 6.541 Km², que representa el 20,5% de la superfície catalana. La densitat de població és de 55,6 h./km², distribuïda de forma molt desigual.

Cada comarca té una climatologia, orografia, característiques i història que la defineixen. Hi ha un àmbit comarcal fortament cohesionat, amb els seus serveis i recursos, que defineixen l'estructura d'aquest protocol.

b. Violència envers les dones

I. Actuacions i experiències anteriors

L'any 1990 es va crear l'Oficina d'Atenció al Públic de l'Institut Català de les Dones a Lleida, amb àmbit d'actuació a tota la demarcació de Lleida i on s'atenen dones que es troben en situació de violència. A partir de l'atenció personalitzada amb cada dona, es preveu la necessitat que determinades situacions cal abordar-les d'una manera més transversal amb els equips bàsics d'atenció social primària (EBASP).

Amb la implementació del primer pla de polítiques de dones i la consolidació dels EBASP a cada comarca, comencen a emergir situacions que fins aleshores havien estat invisibles. Així, doncs, s'inicien les reunions de coordinació, en les quals cada vegada hi ha més professionals implicats.

L'any 1993 s'inaugura la casa d'acollida de Lleida, que suposa un recurs molt important per a tota la demarcació. Amb la seva inauguració, iniciem una primera etapa de treball amb molta il·lusió i dedicació per part de tots els professionals. De la mateixa manera, per poder donar resposta a totes les noves situacions que es van plantejant, també varem dedicar moltes hores a la formació específica.

La segona etapa es caracteritza perquè tot allò que havia funcionat de manera no formal, passa a formalitzar-se i a institucionalitzar-se. Podem definir-la com l'etapa que va cap a la professionalitat i la qualitat.

Es creen també els SIAD (serveis d'informació i atenció a les dones), s'implanta un servei per comarca, amb el suport dels consells comarcals, i un altre a la ciutat de Lleida, amb el suport de la Paeria. En aquests serveis s'ofereixen informació sobre qualsevol tema d'interès o recursos adreçats a les dones. Tots els SIAD disposen d'una advocada i una psicòloga.

També es creen els equips comarcals (EC) i s'incrementa el nombre de professionals que intervenen en la prevenció i l'abordatge. Es consoliden, a més, les xarxes i s'inicia el redactat dels protocols comarcals. Aquesta segona etapa acabarà amb la signatura d'aquest protocol.

II. Antecedents

Aquest protocol és la concreció comuna de totes aquelles accions que ja s'estaven duent a terme des de fa temps en cadascun dels territoris en matèria de violència. Cada comarca i territori, amb els recursos de què disposa i amb la implicació de tots els col·lectius, hi fa anys que treballen per abordar la violència d'una manera més àmplia i integral.

En relació amb la comarca de l'Urgell, l'any 2000 s'elabora el protocol d'intervenció per a persones maltractades de l'Urgell. Va ser el resultat del treball de diferents tècnics d'institucions i entitats de la comarca, que van treballar en xarxa per establir uns criteris i un circuit davant les situacions de violència i d'urgència que es presentaven. Conscients dels canvis produïts durant els darrers anys, s'està treballant per actualitzar-lo, així com tot el que fa referència als agents de proximitat.

A la comarca de les Garrigues, el 2004 es va generar la necessitat, des de l'Àrea de Serveis Socials, de crear unes pautes per a l'actuació en els casos de violència a la comarca. Les professionals, treballadores socials i educadores socials es trobaven cada cop més davant de casos de violència i era important saber els recursos amb què es comptava i com actuar de manera correcta i coordinada amb els altres agents quan es donava un cas de violència masclista. Així, doncs, es va crear el primer document, *Servei de resposta urgent per a persones que es troben en situació de violència a les Garrigues*. Amb la nova Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, neix la necessitat d'elaborar un protocol que doni més solidesa a les actuacions i coordinacions de tots els professionals de la xarxa per actuar davant els casos de violència, per la qual cosa, a partir del mes d'octubre del 2009, es va iniciar la creació de l'Equip Comarcal, que posteriorment va treballar en l'elaboració del Protocol d'atenció a les dones en situació de violència masclista a les Garrigues.

A la comarca del Pla d'Urgell, l'any 2001, es creu que la violència no és fenomen nou i que és un problema social que cal abordar. Per aquest motiu, el desembre del mateix any el Consell Comarcal del Pla d'Urgell, l'ABS i la CME redacten el Protocol per a la intervenció en persones víctimes de maltractaments. Aquest protocol fou el resultat del treball de diferents tècnics de les institucions de la comarca esmentades. L'objectiu era oferir una atenció coordinada i integrada a les dones. L'any 2010, i després de l'aprovació del Protocol marc per una intervenció coordinada contra la violència masclista de l'Institut Català de les Dones l'any 2009, l'Àrea de Serveis Socials del Consell Comarcal del Pla d'Urgell lidera un grup de treball amb entitats i institucions de la comarca per elaborar el Protocol en els casos de violència domèstica. Aquest document fou elaborat i consensuat entre totes les parts implicades. El compromís de totes les institucions responsables en aquest tema és donar una resposta global a les dones que pateixen algun tipus de violència.

A la comarca del Solsonès, l'any 2004, es va signar el Protocol bàsic d'actuacions en el cas de violència domèstica, amb l'objectiu d'oferir una atenció coordinada i efectiva pel que fa a la detecció i la intervenció en casos de violència. D'aquest protocol en formen part els serveis socials bàsics, els serveis sanitaris, els Mossos d'Esquadra, la Policia Local i el serveis d'informació i atenció a les dones. En aquest moment l'equip comarcal està treballant en l'adaptació i la revisió d'aquest protocol per adequar-lo a la legislació vigent, ampliar el nombre d'agents que en forment part i oferir una atenció més integral a la violència masclista.

Al municipi de Lleida, fruit de les demandes del moviment de dones i del compromís polític i tècnic, a partir de l'any 1987 es creen els primers programes i serveis de suport a les dones. El 1990 s'obre el Centre d'Informació i Assessorament de la Dona i es constitueix el Consell Municipal de la Dona. Amb el lideratge de l'Àrea de Serveis Personals i de Promoció de la Dona de l'Ajuntament de Lleida, s'inicien les reunions de treball amb professionals de serveis de diferents àmbits per donar una resposta integral a les dones en situació d'emergència per motiu de la violència masclista i s'elabora, l'any 2000, el primer circuit intern que ordena i sistematitza aquesta actuació. Ben aviat sorgeix la necessitat d'ampliar el suport a les dones i de crear un clima social de tolerància zero a aquesta mena de violència, accions que queden recollides en el primer i el segon plans municipals de polítiques d'igualtat de gènere a Lleida (2006-2010/2011-2014). El treball coordinat s'amplia i manté la seva continuïtat amb la creació d'un equip de treball que elabora el Protocol d'atenció a les dones en situació de violència masclista al municipi de Lleida, aprovat l'any 2008 per representants de vint-i-una institucions i entitats. La Comissió d'Avaluació i Seguiment (CAIS) d'aquest protocol pren el relleu dels anteriors grups de treball, tot vetllant pel seu compliment i millora.

A la comarca de la Segarra, l'any 2010, es comença a elaborar un protocol integrador en casos de violència vers les dones, la infància i l'adolescència i les persones grans, el qual treballa l'organització de la resposta davant les situacions identificades com a casos de violència per millorar la intervenció la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les persones amb aquesta problemàtica. Aquest protocol s'aprova de manera definitiva l'octubre de 2012 amb el nom Forgem vincles. En l'elaboració hi van participar professionals dels àmbits social, sanitari i educatiu, i també les entitats l'actuació de les quals s'emmarca en les situacions de violència especificades. Destaquem el caràcter integrador del document atès que, en ser una comarca poc poblada, els serveis i professionals que intervenen en els casos acostumen a ser els mateixos en els diferents supòsits. El resultat final del treball és un document que respon a la necessitat de crear un model nou d'interacció social i de relació professional.

A la Noguera, l'any 2007, l'Àrea dels Serveis Socials va elaborar el Programa integral de prevenció de la violència masclista amb la finalitat de garantir la intervenció immediata d'atenció i suport a les víctimes de violència de gènere a la comarca de la Noguera. L'any 2010, es va creure necessari la confecció d'un protocol de violència de gènere per coordinar els recursos existents a la comarca i millorar l'atenció a les víctimes d'aquest tipus de violència, i alhora reforçar la xarxa de professionals de la comarca tot coordinant i integrant el treball conjunt en l'abordatge de la violència de gènere.

A la comarca del Segrià, l'any 1999, se signa un acord de col·laboració amb el cos de Mossos d'Esquadra per garantir l'atenció urgent a les víctimes de la violència domèstica. L'any 2001, l'Àrea de Serveis Socials elabora el primer Protocol d'intervenció professional d'atenció a la dona maltractada en l'àmbit de la llar per donar resposta a aquestes situacions. L'any 2005 es concreta l'actuació amb l'elaboració del Projecte comarcal d'atenció a les víctimes de la violència domèstica, intentant així protocol·litzar qualsevol acció professional. I l'any 2012 es contextualitza la intervenció mitjançant l'optimització dels serveis implicats en la intervenció, a través de l'aplicació del Protocol d'intervenció coordinada en situacions de violència masclista entre els Serveis Socials i el Servei d'Informació i Atenció a les Dones. En aquest moment, conscients de la necessitat d'una atenció coordinada amb altres recursos de la xarxa, s'ha creat recentment l'Equip Comarcal per elaborar el Protocol per a l'atenció integral a les víctimes de la violència masclista de la comarca del Segrià i per aconseguir que la intervenció a les víctimes es fes amb una atenció més integral d'acord amb la legislació vigent.

5. Marc conceptual: definició de la violència

Segons l'article 3 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, s'entén per *violència masclista* 'la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat'.

13

Es pot exercir i manifestar de diferents maneres.

Maneres d'exercir-la

- a) Violència física: comprèn qualsevol acte o omisió de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.
- b) Violència psicològica: comprèn tota conducta o omisió intencional que produeixi en una dona una desvaloració o un patiment per mitjà d'amenaces, d'humiliació, de vexacions, d'exigència d'obediència o submissió, de coerció verbal, d'insults, d'aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat.
- c) Violència sexual i abusos sexuals: comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona o la menor una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.
- d) Violència econòmica: consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si s'escau, de les seves filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella.

La violència es pot exercir d'una manera puntual o reiterada.

Formes i àmbits en què es pot manifestar

- a) Violència en l'àmbit de la parella: consisteix en la violència física, psicològica, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.
- b) Violència en l'àmbit familiar: consisteix en la violència física, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i les menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar. No s'hi inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella, definida en l'apartat primer.
- c) Violència en l'àmbit laboral: consisteix en la violència física, sexual o psicològica que es pot produir en el centre de treball i durant la jornada laboral, o fora del centre de treball i de l'horari laboral si té relació amb la feina, i que pot adoptar dues tipologies:
 - 1) Assetjament per raó de sexe: el constitueix un comportament no desitjat relacionat amb el sexe d'una persona en ocasió de l'accés al treball remunerat, la promoció en el lloc de treball, l'ocupació o la formació, que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de les dones i de crear-los un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.
 - 2) Assetjament sexual: el constitueix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic, no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una dona o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.
- d) Violència en l'àmbit social o comunitari. Comprèn les manifestacions següents:
 - 1) Agressions sexuals: consisteixen en l'ús de la violència física.
 - 2) Assetjament sexual.
 - 3) Tràfic i explotació sexual de dones i nenes.
 - 4) Mutilació genital femenina o risc de patir-la: inclou qualsevol procediment que impliqui o pugui implicar una eliminació total o parcial dels genitals femenins o hi produeixi lesions, encara que hi hagi consentiment exprés o tàcit de la dona.
 - 5) Matrimonis forçats.
 - 6) Violència derivada de conflictes armats: inclou totes les formes de violència contra les dones que es produeixen en aquestes situacions, com ara l'assassinat, la violació, l'esclavatge sexual, l'embaràs forçat, l'avortament forçat, l'esterilització forçada, la infecció intencionada de malalties, la

tortura o els abusos sexuals.

7) Violència contra els drets sexuals i reproductius de les dones, com ara els avortaments selectius i les esterilitzacions forçades.

e) Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.

Model d'intervenció

a) Prevenció: és l'eix bàsic d'actuació. Intervenir per avançat en la reducció dels factors de risc. Inclou estratègies de sensibilització.

15

b) Detecció: en les situacions considerades no urgents, consisteix a establir un treball precoç d'identificació que faci visible la problemàtica multidisciplinària de la violència.

c) Atenció: treball en xarxa a partir de la suma de recursos i serveis disponibles. Consisteix a derivar o acompanyar la víctima quan sigui necessari.

d) Recuperació: és l'etapa del cicle personal on es restableixen els àmbits danyats. S'aplica un model d'intervenció i es faciliten itineraris. Cal tenir en compte la resiliència de cada dona.

6. Marc normatiu

Les normatives internacional, europea, estatal, nacional i municipal ha desenvolupat un conjunt ampli de drets i mesures per eradicar la violència contra les dones.

Relació de la normativa mes significativa en els diferents àmbits:

En l'àmbit internacional

- Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona (CEDAW de 1979).
- La Conferència dels Drets Humans de Viena de 1993, va proclamar que els drets humans de les dones i de les nenes són part integral dels drets humans universals.
- La Declaració de Nacions Unides sobre l'eliminació de la violència contra la dona, proclamada en desembre de 1993, reconeix per primera vegada que la violència contra les dones constitueix una violació dels drets humans i llibertats fonamentals.
- La Declaració de Beijing, de 1995, sorgida de la IV Conferència Mundial sobre les Dones, és el document més complet produït per una conferència de les Nacions Unides amb relació als drets de les dones.
- La resolució de la Comissió de Drets Humans de les Nacions Unides 1997 condemna tots els actes de violència sexista contra la dona, exigeix que s'elimini la violència masclista en la família i en la comunitat, i exhorta els governs a actuar per prevenir, investigar i castigar els actes de violència i proporcionar a les dones unes reparacions justes i una assistència especialitzada.
- La resolució de la Comissió de Drets Humans de les Nacions Unides 2001/49 condemna tots els actes de violència masclista contra la dona i, especialment, la violència contra les dones en situacions de conflicte armat.

En l'àmbit europeu

- Resolució del Parlament Europeu de setembre de 1997, coneguda com a Tolerància zero davant la violència contra les dones, desenvolupada l'any 1999.
- Decisió marc del Consell d'Europa de 15 de març de 2001, sobre l'estat de la víctima en el procés penal, que assenyalava la importància d'evitar processos de victimització secundària i la necessitat de serveis especialitzats i d'organitzacions de suport a la víctima.
- Directiva 2006/54/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de juliol de 2006, relativa a l'aplicació del principi d'igualtat

d'oportunitats i a la igualtat de tracte entre homes i dones en afers de treball i ocupació.

En l'àmbit estatal

- Llei orgànica 11/2003, de 29 de setembre, de mesures concretes en matèria de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers.
- Llei orgànica 15/2003, de 25 de novembre, per la qual es modifica la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal.
- Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de violència domèstica.
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- L'any 1998, s'aprova el primer Pla de l'Estat d'acció contra la violència (1998-2000).
- Pla integral contra la violència domèstica (2011-2004).
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones.

17

En l'àmbit català

- Llei 11/1989, de 10 de juliol, modificat per la Llei 11/2005, de 7 de juliol, de creació de l'Institut Català de les Dones.
- Pla integral de prevenció de la violència de gènere i atenció a les dones que la pateixen (2002-2004).
- L'eix VI del Pla de polítiques de dones del Govern de la Generalitat de Catalunya 2008-2011.
- L'Estatut d'autonomia de Catalunya.
- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

7. Grups de treball

a. La Taula Institucional (TI)

La Taula Institucional és el màxim òrgan de representació i decisió del Circuit per a l'abordatge de la violència a la demarcació de Lleida. Les persones que en formen part han de ser màximes representants de les diverses institucions implicades en l'abordatge de la violència a la demarcació de Lleida.

18

I. Funcions

1. Donar suport a aquelles accions destinades a abordar i eradicar la violència a la demarcació de Lleida.
2. Destinar els recursos necessaris per al desplegament funcional del circuit.
3. Aprovar el nomenament de les persones que integren la Comissió Tècnica (CT) i atorgar-los:
 - L'estatus de comissionat del Circuit de la demarcació de Lleida per a l'abordatge de la violència. És necessari dotar aquestes persones de representativitat institucional perquè puguin intervenir activament en el canvi de pràctiques que caldrà implantar a tots els territoris i en tots els àmbits professionals.
 - Poder de representació i decisió.
4. Dotar les persones de la Comissió Tècnica i dels equips comarcals d'hores específicament destinades al desenvolupament i a l'aplicació del circuit.
5. Estudiar i aprovar, si escau, les propostes elaborades per la Comissió Tècnica.
6. Estudiar i aprovar, si escau, el tancament de les actuacions ja desplegades.
7. Assegurar el desenvolupament d'avaluacions periòdiques per garantir el funcionament òptim del circuit.

II. Funcionament orgànic

1. El delegat o delegada del Govern de la Generalitat a la demarcació de Lleida presideix la Taula Institucional. És aquesta persona qui convoca la resta dels membres i qui està en contacte directe amb la persona portaveu de la Comissió Tècnica, així com amb la resta d'institucions.
2. Durant el desplegament i la implantació del circuit, es reunirà un cop l'any.

III. Integrants

- Delegació del Govern de la Generalitat a Lleida
- Institut Català de les Dones
- Audiència Provincial de Lleida
- Fiscalia Provincial de Lleida
- Jutjat de Violència sobre la Dona a Lleida
- Diputació de Lleida
- La Paeria. Ajuntament de Lleida
- Consell Comarcal de les Garrigues
- Consell Comarcal del Pla d'Urgell
- Consell Comarcal de l'Urgell
- Consell Comarcal de la Segarra
- Consell Comarcal del Segrià
- Consell Comarcal de la Noguera
- Consell Comarcal del Solsonès
- Els Serveis Territorials del Departament de Benestar Social i Família a Lleida
- Els Serveis Territorials del Departament de Cultura a Lleida
- Els Serveis Territorials del Departament de Governació i Relacions Institucionals a Lleida
- Els Serveis Territorials d'Interior a Lleida
- Els Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament a Lleida
- Els Serveis Territorials del Departament de Justícia a Lleida
- Els Serveis Territorials del Departament de Salut a Lleida
- Els Serveis Territorials del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural a Lleida
- Els Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Ocupació a Lleida
- Els Serveis Territorials del Departament de Territori i Sostenibilitat a Lleida
- Regió policial de Ponent
- Regió policial del Solsonès
- Representant territorial d'Esports a Lleida
- Col·legi de l'Advocacia de Lleida
- Institut de Medicina Legal. Divisió de Lleida
- Representant de l'Assemblea Territorial de Dones de Lleida
- Col·legi de periodistes de Catalunya. Demarcació de Lleida
- Coordinació Territorial de Lleida de la Direcció General de Joventut

b. La Comissió Tècnica (CT)

La Comissió Tècnica és l'autèntic òrgan gestor del circuit. Les persones que en formen part han de vetllar pel seu funcionament perquè millori dia a dia. La selecció d'aquestes persones ha de respondre a dos criteris bàsics:

1. Acceptar-ho voluntàriament i estar motivat per la tasca.
2. Representar les institucions implicades en l'abordatge d'aquesta xacra.

20

I. Funcions

La Comissió Tècnica esdevé el centre neuràlgic de la gestió, el desplegament i la millora del Circuit per a l'abordatge de la violència a la demarcació de Lleida, i té les funcions següents:

- a) Elaborar els instruments i les eines necessaris i desplegar les estratègies pertinents per al funcionament del circuit:
 - Protocol per a l'abordatge de la violència.
 - Mapa dels recursos de la demarcació de Lleida.
 - Altres instruments o estratègies que es considerin oportuns o necessaris.
- b) Assegurar-se que el circuit, els documents protocol·laris i els instruments i les eines que se'n deriven són coneguts pel conjunt dels professionals.
- c) Dissenyar estratègies de sensibilització davant el fenomen de la violència envers les dones.
- d) Col·laborar en la implementació de plans d'acció específics si així es requereix.
- e) Impulsar la recollida i la sistematització de les dades generades en el territori per valorar-les globalment.
- f) Vetllar pel bon funcionament del circuit i desplegar les actuacions necessàries a cada territori per promoure el treball en equip i la coordinació entre els diversos serveis.
- g) Resoldre els possibles problemes d'aplicació del protocol o de coordinació entre els diversos recursos que conformen el circuit.
- h) Fer propostes de millora i optimització del circuit.
- i) Valorar les necessitats formatives de cada sector i de cada territori, i promoure així la formació específica adaptada a les diverses necessitats territorials i professionals.

- j) Organitzar, juntament amb els equips comarcals, jornades periòdiques amb la finalitat següent:
 - Promoure la formació específica en qüestions de violència envers les dones.
 - Vetllar perquè els membres de l'equip tècnic rebin la informació i la formació necessàries per actuar com a assessors.
 - Donar a conèixer públicament el circuit a la població.
- k) Informar periòdicament la Taula Institucional de l'evolució del circuit.
- l) Definir els indicadors d'avaluació i valorar els resultats obtinguts durant la implementació i el desenvolupament del circuit.
- m) Vetllar expressament pel compliment del secret professional, la Llei de protecció de dades i perquè no es produeixi la victimització secundària.
- n) Altres funcions a considerar que es determinin per consens de la Comissió, així com les encarregades de la Taula Institucional.

II. Funcionament intern

- a) La Comissió Tècnica ha de cercar a cada moment el consens entre els membres a l'hora de prendre decisions que afectin el desenvolupament del circuit. Cal subratllar que el càrrec i la posició que els membres de la CT ocupin fora d'aquesta no serà rellevant dins de la Comissió, la qual es regirà internament pels principis d'horitzontalitat, de manca de jerarquia i de col·laboració activa.
- b) L'Institut Català de les Dones és l'organisme que impulsa l'elaboració d'aquest protocol tal com estableix l'article 85.4 de la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- c) L'Institut Català de les Dones actua com a organisme responsable de la coordinació de la Comissió Tècnica, i s'encarrega de les funcions següents:
 - Convocar les reunions i sessions, ordinàries i extraordinàries, fixar l'ordre del dia, recollir les propostes de la resta de membres i redactar les actes pertinents.
 - Conduir i moderar les sessions, i vetllar pel bon funcionament de les dinàmiques internes de la Comissió.
 - Establir la comunicació institucional entre la Comissió Tècnica i la Taula Institucional, i sol·licitar les reunions ordinàries i extraordinàries de la Taula Institucional quan escaigui.
 - La persona que representi l'Institut Català de les Dones a la demarcació de Lleida és l'encarregada d'executar aquestes funcions.

III. Integrants de la Comissió Tècnica

Organisme	Representant
Departament d'Ensenyament	Caterina Pascual
Departament de Salut	Carme Monso
Departament de Salut	Rosa Pérez
Departament d'Empresa i Ocupació	M ^a Lluïsa Prat
Departament d'Interior	M Pau Cugat
Departament de Justícia (Servei de Suport a l'Execució Penal)	M. Teresa Agustí
Direcció General per a la Immigració	Enric Figueres
Direcció General de Joventut	Fàtima París
Consell Comarcal de la Segarra	Maria Camí Carreres
Consell Comarcal d'Urgell	Elisa Ferrer
Consell Comarcal del Pla d'Urgell	Mar Torrent
Consell Comarcal del Segrià	Maite Corretge
Consell Comarcal de les Garrigues	Cristina Guiu
Consell Comarcal de la Noguera	Vanessa Gesa
Consell Comarcal del Solsonès	Maribel Bella
La Paeria. Ajuntament de Lleida	Sílvia Puertas
Polícia de la Generalitat de Catalunya URPAC	Vicent Sus
Polícia de la Generalitat de Catalunya GRAV	Salva Gallego
Fiscalia de Lleida	Cristina Iñigo
Col·legi de l'Advocacia de Lleida	Sonia Martínez
Casa d'acollida	Encarna Palomares
Servei d'Intervenció Especialitzada	Cristina Vidal
Sistema d'Emergències Mèdiques	Elena Castro
Punt de trobada	M. Àngels Balagué
Institut Català de les Dones	Montse Tomàs
Institut Català de les Dones	Carme Castelló

c. Equips comarcals (EC) i equip municipal

Cada comarca compta amb un equip comarcal i la ciutat de Lleida amb un equip municipal, que ha d'estar en contacte directe amb tots els agents de proximitat i la Comissió Tècnica.

El seu objectiu principal es vetllar per al bon funcionament del circuit a la comarca o al municipi. Aquest equip és el que detecta disfuncions i demandes per elevar-les a la CT i traslladar les seves estratègies als agents de proximitat del territori.

El paper de les persones que integren els equips comarcals i l'equip municipal és clau per al bon funcionament del circuit en cada comarca o territori.

Les persones que formen els equips comarcals i el municipal han de tenir coneixements sobre el fenomen de la violència envers les dones, estar motivades per treballar en aquest àmbit i tenir una actitud positiva de prestació de serveis envers el conjunt de professionals que els demanin assessorament.

I. Composició

Els equips comarcals i l'equip municipal han de comptar amb representants dels àmbits següents:

- a) El coordinador o la coordinadora dels serveis socials de la comarca o municipi, que serà qui executa les funcions de coordinació, convocatòria i altres atribucions que aquest equip comarcal li atorgui.
- b) Representants dels serveis comarcals o municipals següents:
 - Serveis socials bàsics
 - Joventut
 - Immigració
 - Informació i Atenció a les Dones (SIAD)
- c) Una persona representant dels serveis educatius de la comarca o municipi.
- d) Una persona representant dels servis territorials d'empresa i ocupació a la comarca o municipi.
- e) Una persona representant dels centres de salut de la comarca o territori.
- f) Una persona representant de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra.
- g) Una persona representant de la Policia Local, si escau.

En cas de necessitat i a demanda de l'equip es podrà requerir la presència a les reunions d'alguna de les persones següents:

- una persona representant de l'Institut Català de les Dones,
- una persona representant de l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte del Departament de Justícia,
- la persona referent de la Direcció General d'Immigració del Departament de Benestar Social i Família,
- una persona representant de la Coordinació Territorial de la Direcció General de Joventut a Lleida,
- una persona representant del Col·legi de l'Advocacia de Lleida,
- una persona representant de la Fiscalia,
- una persona representant del Servei d'Intervenció Especialitzada i
- una persona representant dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència.

II. Funcions

- a. Concretar el circuit en l'àmbit comarcal o municipal i vetllar pel seu funcionament correcte.
- b. Redactar i modificar, quan escaigui, el protocol comarcal o municipal de violència i elevar-lo a la Comissió Tècnica.
- c. Resoldre, en la mesura del possible, els problemes que puguin sorgir en l'aplicació del protocol o en la coordinació del circuit en l'àmbit comarcal o municipal.
- d. Executar les iniciatives plantejades des del mateix equip comarcal o municipal, o bé en col·laboració amb la Comissió Tècnica.
- e. Promoure i fer actuacions preventives, comunitàries i de sensibilització.
- f. Derivar a la Comissió Tècnica tots aquells casos que requereixin d'una actuació supracomarcal o supraterritorial.
- g. Convocar els agents de proximitat que es cregui oportú en funció de les necessitats.
- h. Posar-se en contacte directe amb totes les entitats i els serveis de la comarca o el territori.
- i. Resoldre els problemes genèrics de coordinació detectats pel mateix equip comarcal o municipal o per la Comissió Tècnica.
- j. Oferir als agents de proximitat informació i formació en qüestions d'interès per a l'abordatge interprofessional de la violència.
- k. Restar a la disposició dels agents de proximitat que operen a cada comarca o territori per assessorar o guiar les pautes d'actuació possibles.

- l. Fer altres funcions que es determinin per consens del mateix equip comarcal o municipal o delegades per la Comissió Tècnica.
- m. Vetllar expressament pel compliment del secret professional i la llei de protecció de dades i evitar la victimització secundària.

III. Funcionament intern

Estaran coordinats pel coordinador o coordinadora dels serveis socials.

25

Els equips comarcals i l'equip municipal es reuniran cada tres mesos, o abans si s'escau.

Cada protocol comarcal o municipal preveurà en el seu circuit les possibles comissions interdisciplinàries de treball i seguiment que es puguin crear per abordar les diferents situacions que es plantegin.

El funcionament de cada equip es determinarà pel protocol corresponent, que serà el que s'apliqui en tot cas.

IV. Integrants dels equips comarcals

Equip comarcal del Pla d'Urgell

Organisme	Càrrec	Correu electrònic	Telèfon
Consell Comarcal del Pla d'Urgell	Coordinadora dels serveis socials	soriola@plaurgell.cat	973711313
Consell Comarcal del Pla d'Urgell	Tècnica del SIAD	areadona@plaurgell.cat	973711313
Consell Comarcal del Pla d'Urgell	Tècnica de joventut	aloret@plaurgell.cat	973711313
Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra	Agent del grup d'atenció a la víctima	Itpg6807@gencat.cat	973701685
CAP de Mollerussa	Treballadora social	l.olivart.lleida.ics@gencat.cat	973711071
Serveis educatius del Pla d'Urgell	EAP-LI-07	montsesper@ono.com	973711869
Empresa i ocupació	Tècnica de l'OT de Lleida	dolores.gallardo@gencat.cat	973230550

Equip comarcal de la Noguera

Organisme	Càrrec	Correu electrònic	Telèfon
Consell Comarcal Noguera	Coordinador Serveis Socials	jllbonet@ccnoguera.cat	973448933
Consell Comarcal Noguera	Tècnica del SIAD	siad@ccnoguera.cat	973448933
Consell Comarcal Noguera	Treballadora social	mpedra@ccnoguera.cat	973448933
Consell Comarcal Noguera	Educadora social	sperez@ccnoguera.cat	973448933
Consell Comarcal Noguera	Tècnic immigració	ebergos@ccnoguera.cat	973448933
Consell Comarcal Noguera	Tècnica Joventut	mrubies@ccnoguera.cat	973447570
Polícia Generalitat-Mossos d'Esquadra	Responsable Grup Atenció a la víctima comissaria Balaguer	itpg6798@gencat.cat	973457700
Polícia Generalitat-Mossos d'Esquadra	Responsable Grup Atenció a la víctima comissaria Ponts		973457750
Àrea Bàsica de Salut	ABS d'Artesa de Segre	mcapdevila.lleida.ics@gencat.cat	973400011 973402196
Àrea Bàsica de Salut	ABS de Balaguer	cgomez.lleida.ics@gencat.cat	973446028
Àrea Bàsica de Salut	ABS de Ponts	sbragulat.lleida.ics@gencat.cat	973461000 973462112
ST d'ensenyament	EAP LI-05	ymontero@xtec.cat	973450057
ST d'empresa i ocupació	Directora OT Balaguer		

Equip comarcal del Solsonès

Organisme	Càrrec	Correu electrònic	Telèfon
Serveis Socials Atenció Primària	Coordinadora Serveis Socials	ssap1@solsones.ddl.net	973483234
Serveis Socials Atenció Primària	Treballadora social (Comarca)	ssap2@solsones.ddl.net	973483234
Serveis Socials Atenció Primària	Treballadora social (Solsona)	serveis-socials@ajsolsona.cat	973483234
Serveis Socials Atenció Primària	Educadora social	ssap3@solsones.ddl.net	973483234
SIAD	Tècnica SIAD	atenciodona@solsones.ddl.net	973483234
Immigració	Tècnica d'Immigració	plaimmigracio@solsones.ddl.net	973483234
Joventut	Tècnica de Joventut	nramellat@solsones.ddl.net	973482003
Mossos d'Esquadra	Agent GAV (Grup atenció víctima)	itpg6805@gencat.cat	973481494 627482250
Serveis educatius			
Centre Sanitari del Solsonès	Directora mèdica CAP base i SEM Solsona	blopez@cssolsones.com	973481172
Centre Sanitari del Solsonès	Treballadora social	ljimenez@cssolsones.com	973481172 Ext. 5
Polícia Local	Agent policia local	policia-local@ajsolsona.cat	973483040

Equip comarcal de la Segarra

Organisme	Càrrec	Correu electrònic	Telèfon
Ajuntament de Cervera	Polícia Local	policia@cerverapaeria.cat	973530025
Ajuntament de Cervera	Tècnica de serveis socials i dels programes de la dona	serveissocials@cerverapaeria.cat	973530025
Ajuntament de Guissona	Vigilants municipals	vigilants@guissona.cat	973550005
Associació de Salut Mental Ondara Sió	Treballadora social	ondarasio1@yahoo.es	973530354
Càritas	Treballadora social	caritascervera@terra.es	973532151
Centre d'Atenció Primària Cervera	Treballadora social	pmartinez.lleida.ics@gencat.cat	973531048
Centre d'Atenció Primària Guissona	Treballadora social	rfarre.lleida.ics@gencat.cat	973551200
Centre Espígol	Treballadora social	espigol@aalba.cat	973534082
Consell Comarcal de la Segarra	Treballadora social. Equip 1, 2, 3	ssocials@ccsegarra.cat	973531300
Consell Comarcal de la Segarra	Tècnica del Servei d'Informació i Atenció a les Dones i coordinadora del protocol de violència	ssocials@ccsegarra.cat siad@ccsegarra.cat	973531300
Consell Comarcal de la Segarra	Tècnica del Servei d'Atenció a les Persones Nouvingudes	ssocials@ccsegarra.cat	973531300
Consell Comarcal de la Segarra	Psicòloga del Consell Comarcal de la Segarra	ssocials@ccsegarra.cat	973531300
Consell Comarcal de la Segarra	Moderadora de les taules de treball de violència a la Segarra	gemmagallbat@yahoo.es	973531300
Consell Comarcal de la Segarra	Coordinadora dels Serveis Socials de la Comarca	ssocials@ccsegarra.cat	973531300
Consell Comarcal de la Segarra	Tècnica de joventut	joventut@ccsegarra.cat	973531300
Creu Roja	Treballadora social	lasegarra@cruzroja.es	973532084
Mossos d'Esquadra	Responsable de l'Oficina d'Atenció a la Víctima	itpg6765@gencat.cat	973457785
Serveis Educatius de la Segarra	Coordinadora de l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic de la Segarra	eap-segarra@xtec.cat	973534411
ST d'Empresa i Ocupació	Directora d'OTG de Tàrrega	Otg_tarrega.cos@gencat.cat	973310077

Equip comarcal de l'Urgell

Organisme	Càrrec	Correu electrònic	Telèfon
Elisa Ferrer Elies	Coordinadora del SIAD de l'Urgell – Consell Comarcal de l'Urgell	siad@urgell.cat	973500707
Carme Segarra	Coordinadora dels Serveis Socials del Consell Comarcal de l'Urgell	carmes@urgell.cat	973500707
Agnès Farré	Tècnica de l'Àrea d'Immigració - Consell Comarcal de l'Urgell	agnesf@urgell.cat	973500707
Esther Roig	Assistent social - Consell Comarcal de l'Urgell	esterr@urgell.cat	973500707
Anna Gómez	Tècnica dels serveis de joventut - Consell Comarcal de l'Urgell	annag@urgell.cat	973500707

Equip comarcal del Segrià

Organisme	Càrrec	Correu electrònic	Telèfon
Institut Català de les Dones	Coordinadora Territorial de l'ICD de Lleida	carne.castello@gencat.cat	973703658
Serveis socials d'atenció primària	Coordinadora dels serveis socials d'atenció primària	mcodina@segria.cat	973054800
Servei d'Informació i Atenció a les Dones	Responsable del SIAD	mcorretge@segria.cat	973054800
Serveis socials d'atenció primària	Educadora social dels serveis socials d'atenció primària	marjo@segria.cat	973054800
Servei de Joventut	Tècnica de joventut	mdomenech@segria.cat	973054800
Serveis educatius	EAP-LL-01. Treballadora social	mporta33@xtec.cat	973283058
Centres hospitalaris de Lleida	Treballadora social	rmperes.lleida.ics@gencat.cat	973248100
Àrees bàsiques de salut del Segrià	Diplomada tècnica sanitària	cmonso.lleida.ics@gencat.cat	607071264
Departament de Treball	Tècnica de l'OT de Lleida	dolores.gallargo@gencat.cat	973230550
Servei d'Atenció a la Víctima del Delicte	Coordinadora de l'Oficina d'Atenció a la Víctima	talsinae@gencat.cat	973725505

Equip comarcal de les Garrigues

Organisme	Càrrec	Correu electrònic	Telèfon
Consell Comarcal les Garrigues	Coordinadora de serveis socials	ssocials@garrigues.cat	973142658
Consell Comarcal les Garrigues	Tècnic/a del SIAD/d'Immigració	siad@garrigues.cat	973142658
Consell Comarcal les Garrigues	Treballador/a social SSB/ABS la Granadella	ssocials6@garrigues.cat	973142658
Consell Comarcal les Garrigues	Treballador/a social SSB	ssocials2@garrigues.cat	973142658
Consell Comarcal les Garrigues	Coordinador/a Servei Comarcal Joventut	dinamo2@garrigues.cat	973143447
EAP les Garrigues	Treballador/a social del Departament d'Ensenyament	cllober3@xtec.cat	973142123
Polícia Generalitat-Mossos d'Esquadra. Les Garrigues	Caporal de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de les Garrigues	itpg629@gencat.cat	973700000
Polícia Generalitat-Mossos d'Esquadra. Les Garrigues	Responsable del Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) de les Garrigues	ITPG6760@gencat.cat	973700000
Polícia Generalitat-Mossos d'Esquadra. Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) de les Garrigues del Grup Regional d'Atenció a la Víctima (GRAV) de Ponent	Responsable del Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) a les Garrigues	itpg690@gencat.cat	973700050
ABS les Borges Blanques	Treballador/a social	pcapdevila.lleida.ics@gencat.cat	973142033
ABS la Granadella	DUI	Isolsona.lleida.ics@gencat.cat	973133207
Ajuntament de les Borges Blanques	Caporal	policialocal@lesborgesblanques.cat	973142854
Oficina de Treball de Lleida (SOC - Departament d'Empresa i Ocupació)	Tècnic/a de serveis a l'ocupació	ot_lleida.soc@gencat.cat	973230550

Equip tècnic del municipi de Lleida

Organisme	Càrrec	Correu electrònic	Telèfon
Ajuntament de Lleida	Cap d'unitat tècnica de polítiques d'igualtat-coordinadora del CIAD	politiquesigualtat@paeria.cat	973700461
Ajuntament de Lleida	Psicologia CIAD	politiquesigualtat@paeria.cat	973700461
Ajuntament de Lleida	Cap de servei de Gestió i Acció Social	serveispersonals@paeria.cat	973700306 973700374
Ajuntament de Lleida	Intendent en cap	intendentcap@paeria.es per a urgències: oacgu@paeria.es	973700600 092
Policia de la Generalitat-Mossos esquadra	Cap del grup d'atenció a la víctima del Segrià	itpg6472@gencat.cat	973700050
Institut Català de les Dones	Responsable oficina	icd.lleida@gencat.cat	973703600
Jutjats de Lleida	Responsable de l'oficina d'atenció a la víctima	victimalleida.dj@gencat.cat	973725505
Col·legi de l'Advocacia de Lleida	Responsable de l'àrea de drets i societats	col·legi@advocatslleida.org	973238007
Consell municipal de les dones	Consellera	politiquesigualtat@paeria.cat	973700461
Fiscalia de Lleida	Fiscal coordinadora de violència de gènere	fiscalia.provincial.lleida@xij.gencat.cat	973705840
Subdelegació del Govern	Cap de la unitat de violència contra les dones	unidades_violencia.lleida@seap.minhap.es	973959181
Hospital Arnau de Vilanova	Treball social	rmperez.lleida.ics@gencat.cat	973705218
Institut Català de la Salut	Gestora de casos d'atenció primària	cmonso.lleida.ics@gencat.cat	607071264

d. Agents de proximitat (AP)

Els agents de proximitat són, al cap i a la fi, la culminació operativa primera i última del circuit. Són qui han de posar en contacte tots els recursos i les institucions que atenen les dones i que es troben en condicions de tractar directament o indirecta l'abordatge de la violència a cada comarca.

Els agents de proximitat han de fer les funcions següents:

- a. Prestar el servei directe a totes les dones.
- b. Detectar els possibles problemes de coordinació o la manca de serveis.
- c. Abordar els casos per millorar la futura coordinació entre els serveis.
- d. Fer propostes de millora a l'equip comarcal.
- e. Avaluar el funcionament del circuit en l'àmbit comarcal.

8. Tractament de les dades de caràcter personal

Les actuacions derivades de l'aplicació d'aquest protocol poden implicar que els agents diferents dels responsables dels fitxers corresponents accedeixin a dades de caràcter personal i en facin el tractament.

En aquest cas, les persones o entitats diferents del responsable del fitxer corresponent tindran la condició d'encarregat del tractament. D'acord amb l'article 12 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), s'estableix una sèrie d'obligacions respecte al tractament de les dades de caràcter personal:

1. Es comprometen a tractar les dades personals a les quals tinguin accés únicament i exclusivament per complir els treballs definits, i també a observar els principis i les mesures de seguretat establerts per la legislació vigent en matèria de protecció de dades.
2. Es comprometen a no divulgar la informació esmentada, així com a no publicar-la ni a posar-la a disposició de tercers, bé directament o bé mitjançant terceres persones, sense que una llei o norma ho permeti o sense el consentiment previ per escrit del responsable del fitxer corresponent.
3. Es comprometen a destruir o retornar les dades cedides un cop finalitzat el tractament de la informació excepte l'autorització expressa i per escrit, i a no conservar cap còpia d'aquestes dades.
4. En el cas que les dades es destinessin a finalitats diferents de les estipulades, serien considerades també responsables del tractament i haurien de respondre de les infraccions en què haguessin incorregut.
5. Les obligacions de confidencialitat establertes en l'acord present tindran una durada indefinida i es mantindran en vigor posteriorment a la finalització, per qualsevol causa, de l'acord present.
6. Les entitats informaran el seu personal, els col·laboradors i subcontractistes de les obligacions establertes en l'acord present de confidencialitat, així com de les obligacions relatives al tractament de dades de caràcter personal, portant a terme les mesures que corresponguin amb la finalitat d'assegurar el compliment d'aquestes obligacions.

9. Revisió del protocol

Aquest protocol es revisarà anualment. Qualsevol modificació que els signataris vulguin introduir s'eleva a la Comissió Tècnica perquè en doni el vistiplau i, posteriorment, es traslladarà a la Taula Institucional perquè l'aprovi.

10. Annexos. Protocols comarcals i municipals

1. Protocol d'atenció a les dones en situació de violència masclista al municipi de Lleida.

2. Protocol d'atenció a les dones en situació de violència de gènere a les Garrigues.

Protocol d'actuació per prevenir les mutilacions genitals femenines i els matrimonis forçats a la comarca de les Garrigues.

3. Protocol d'intervenció en persones maltractades a l'Urgell.

4. Programa integral de prevenció de la violència de gènere a la Noguera.

5. Forgem vincles. Protocol integrador en casos de violència vers les dones, la infància, l'adolescència i les persones grans a la Segarra.

6. Protocol d'actuació en els casos de violència domèstica al Consell Comarcal del Pla d'Urgell.

7. Protocol bàsic d'actuacions en els casos de violència masclista al Solsonès.

8. Protocol per a l'atenció integral a les víctimes de la violència masclista de la comarca del Segrià.

11. Signatures de l'acord

Reunida la Taula Institucional del Circuit de les comarques de Lleida per a l'abordatge de la violència masclista a Lleida, a la seu de la Delegació del Govern de la Generalitat de Catalunya, el 16 d'abril a les 12 hores, d'acord amb l'ordre del dia establert acorden:

Aprovar el **Protocol per l'abordatge de la violència masclista a la demarcació de Lleida** elaborat per la Comissió tècnica del circuit de la demarcació de Lleida per a l'abordatge de la violència masclista.

38

Que les persones que formen la Taula Institucional de les comarques de Lleida, per a l'abordatge de la violència masclista, són:

Sr. Ramon Farré Roure

Delegat territorial del Govern de la Generalitat a Lleida

Sra. Montse Gatell Pérez

Presidenta de l'Institut Català de les Dones

Il·ltre. Sra. Rosa Ball Papiol

Signa per delegació del Paer en Cap de l'Ajuntament de Lleida

Il·lma. Sra. Rosa M^a Perelló Escoda

Signa per delegació del President de la Diputació de Lleida

Il·lm. Sr. Adrià Marquilles Bernaus

President del Consell Comarcal de la Segarra

Il·lma. Sra. Rosa M^a Mora i Valls
Presidenta del Consell Comarcal de l'Urgell

Il·lm. Sr. Francesc Fabregat Talarn
President del Consell Comarcal del Pla d'Urgell

Il·lm. Sr. Ramon Vilà Piquè
Signa per delegació del president del Consell Comarcal de les
Garrigues

Sra. Ann Gyles
Signa per delegació del president del Consell Comarcal del Segrià

Il·lm. Sr. Joan Solà Bosch
President del Consell Comarcal del Solsonès

Il·lm. Sr. Pere Prat Torra
President del Consell Comarcal de la Noguera

Sr. Joan Ramon Saura Aranda
Director dels ST de Benestar Social i Família a Lleida

Sr. Josep Borrell i Figuera
Director dels ST de Cultura a Lleida

Sr. Jordi Curcó i Pueyo
Director dels ST de Governació a Lleida

Sra. Anna Miranda Torres
Directora dels ST d'Interior a Lleida

Sr. Miquel Àngel Cullerés i Balagueró
Director dels ST d'Ensenyament a Lleida

Sr. Francesc Aran Guiu
Director dels ST de Justícia a Lleida

Sr. Josep Pifarré Paredero
Director dels ST de Salut a Lleida

Sr. Jaume Fabà Capdevila
Director dels ST d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i
Medi Natural

Sr. Octavi Miarnau i Roca
Director dels ST d'Empresa i Ocupació

Sra. Dolors Tella Albareda
Directora dels ST de Territori i Sostenibilitat

Sr. Quim Perisé Duaigües
Representant T d'Esports a Lleida

Sr. Josep Lluís Rossell Pujol
Cap de la Regió policial de Ponent

Sr. Sergi Pla
Cap de la Regió policial de la Catalunya Central

Sra. Mariluz Serrano
Signa per delegació del degà de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida

Sr. Jesús Gasque López
Director de l'Institut de medicina legal. Divisió Lleida

Sra. Jos Farreny Justribó
Representant de l'assemblea territorial de dones a la ciutat de Lleida-Món Rural

Sra. Elena Contra Feu
Representant de l'assemblea territorial de dones de Lleida-Ciutat

Sr. Josep Lluís Cadena Martín
Col·legi de periodistes de Catalunya. President de la demarcació de Lleida

Sra. Anna Feliu Moragues
Coordinadora territorial de la direcció general de joventut a Lleida